



Arabica Kurumsal Anlaşma Mobil Uygulama Kılavuzu

ARABICA
COFFEE
HOUSE
uygulamasında
kampanyalar
ve fırsatlar
seni bekliyor!



İÇERİK

1.	UYGULAMA NASIL İNDİRİLİR?	3
1.1.	Uygulama Marketlerinden	3
1.2.	QR Okutularak	4
1.3.	Web Sitesi Üzerinden	4
2.	UYGULAMAYA KAYIT OLMA	5
2.1.	Kod Gelmemesi Sorunu	6
2.2.	Kod Geçerli Değil Hatası	7
2.3.	Yeniden Kod Talep Etme	8
2.4.	Üyelik Bilgilerini Tamamlama	9
3.	UYGULAMAYA GİRİŞ YAPMA	11
3.1.	Şifre Sıfırlama	13
4.	ŞUBE SEÇİMİ	16
5.	İNDİRİM KODU TANIMLAMA	18
6.	SİPARİŞ	21
6.1.	Şube Konum Değişikliği	24
6.2.	Sipariş Oluşturma	27
6.3.	Kurumsal İndirimi Kullanma	31
6.4.	Siparişi Ödeme	33
6.5.	Siparişi Şimdi Teslim Alma	34
6.6.	Siparişi Sonra Teslim Alma	37
6.7.	Sipariş İptali ve İadesi	40
7.	SIKÇA SORULAN SORULAR	44

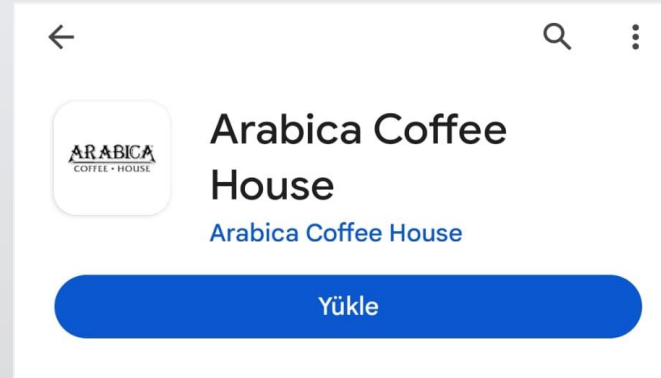
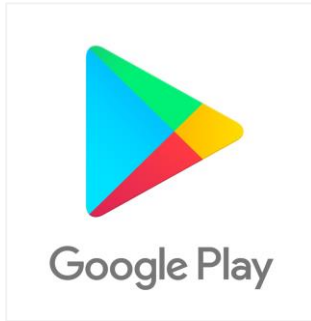
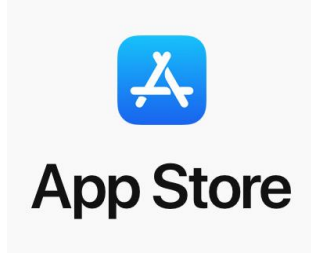
**ARABICA
COFFEE
HOUSE**
uygulamasında
kampanyalar
ve fırsatlar
seni bekliyor!



1. UYGULAMA NASIL İNDİRİLİR?

1.1. Uygulama Marketlerinden

Uygulamayı Google Play, App Store ve App Gallery üzerinden Arabica Coffee House ismi ile aratarak DDY GIDA A.Ş. olarak görünen uygulamayı indir butonu ile indirebilirsiniz.



1. UYGULAMA NASIL İNDİRİLİR?

1.2. QR Okutularak

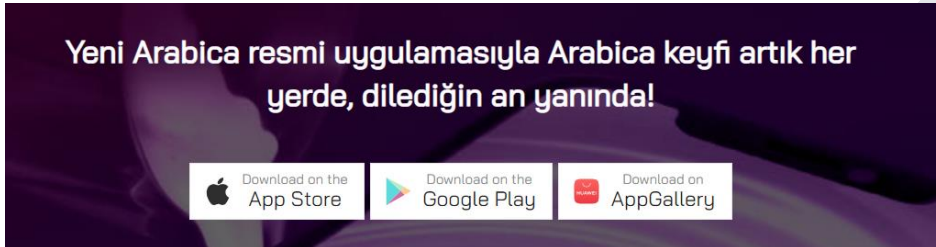
Aşağıdaki QR'ı cihazınızdan okutarak uygulamayı indirebilirsiniz.



1.3. Web Sitesi Üzerinden

Aşağıdaki linke tıklayarak seçtiğiniz işletim sistemi seçeneğini seçerek uygulamayı indirebilirsiniz.

<https://arabicacoffee.com.tr/app>



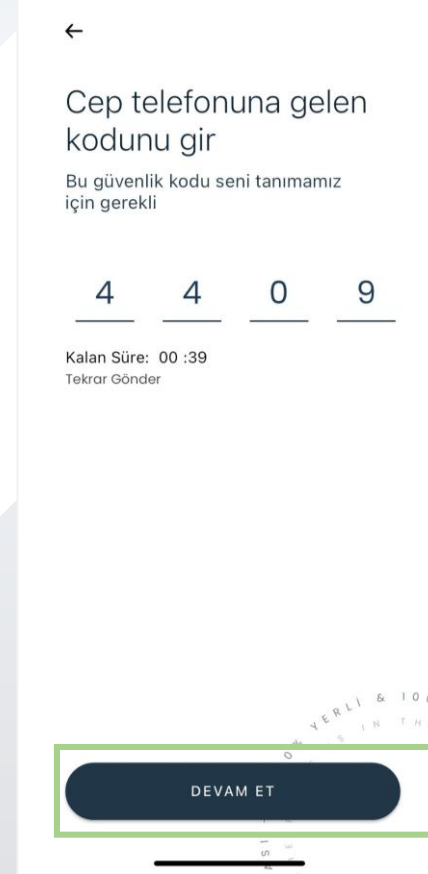
2. UYGULAMAYA KAYIT OLMA



Kayıt olmak için **Kayıt Ol** butonuna basılır.



Açılan sayfaya aktif telefon numaranızı girip **Devam Et** butonu ile devam etmelisiniz.



Ardından girdiğiniz telefon numarasına bir kod gönderilecektir. SMS olarak gelen 4 haneli kodu girip **Devam Et** butonu ile devam etmelisiniz.

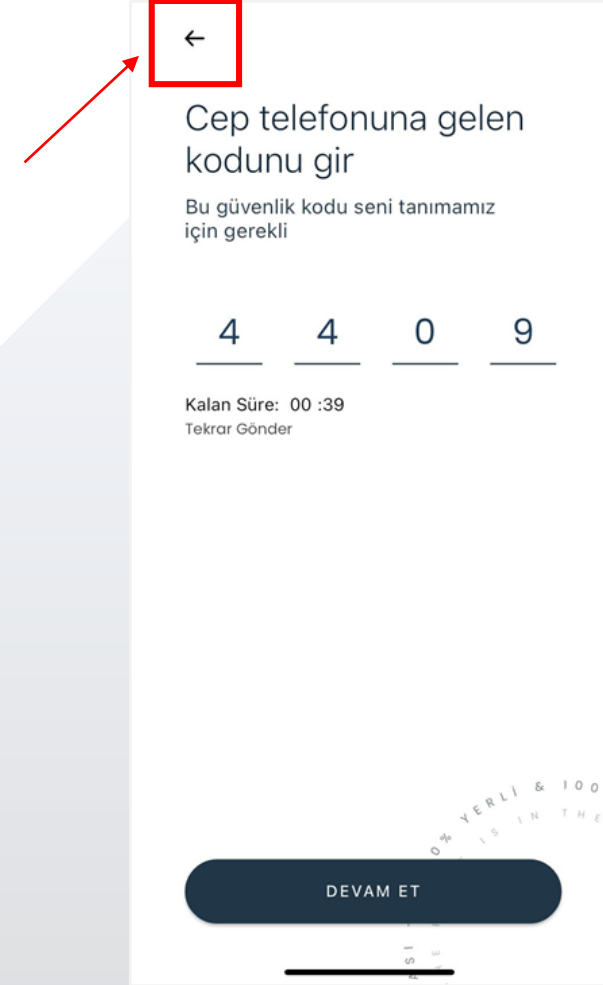


2. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

2.1. Kod Gelmeme Sorunu

Girdiğiniz telefon numarasına kod gelmediyse.

- Telefon numaranızı hatalı girmiş olabilirsiniz. Sol üstte bulunan geri butonu ile önceki sayfaya gelip girdiğiniz telefon numarasını görüntüleyebilirsiniz. Hatalı giriş yaptıysanız düzeltip tekrar devam et diyerek yeni kod talebinde bulunabilirsiniz.
- Telefon numaranız doğru girilmiş fakat kod gelmiyorsa SMS ile ilgili olan servisten yanıt gelmiyor olabilir. SMS servisi sağlanan firmada beklenmeyen kesintiler ya da çökme durumları yaşanabilir. Biraz bekleyip tekrar deneme yapabilirsiniz. Sorun devam ederse merhaba@arabicacoffee.com.tr mail adresine mail gönderebilirsiniz.



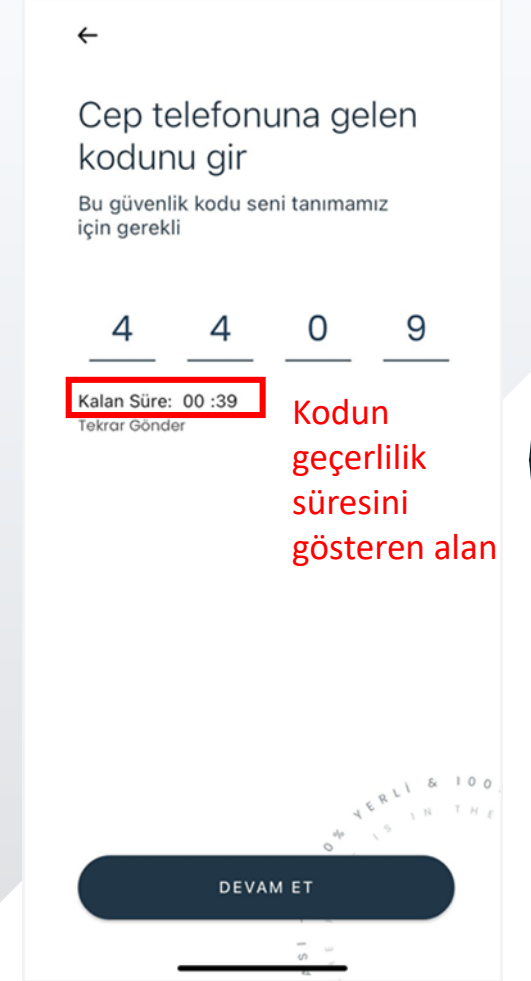
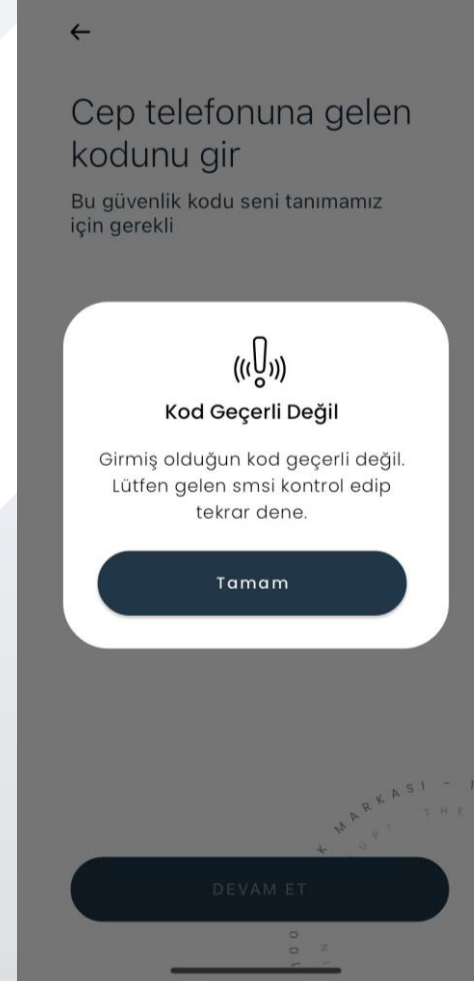
The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top left, there is a back arrow button highlighted with a red square and a red arrow pointing to it. Below the back button, the text reads: "Cep telefonuna gelen kodunu gir" (Enter the code that comes to your mobile phone). Underneath, it says: "Bu güvenlik kodu seni tanımamız için gerekli" (This security code is required for us to recognize you). There are four input fields for a 4-digit code, with the digits "4", "4", "0", and "9" entered. Below the input fields, it says: "Kalan Süre: 00 :39" (Remaining time: 00 :39) and "Tekrar Gönder" (Resend). At the bottom, there is a dark blue button labeled "DEVAM ET" (Continue). The background of the app interface features a circular logo with the text "100% YERLİ & 100% İSİTİLMİŞ" (100% Local & 100% Roasted) and "ARABICA COFFEE HOUSE".

2. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

2.2. Kod Geçerli Değil Hatası

Kod geçerli değil hatası alıyorsanız. Girdiğiniz kod, tarafınıza SMS ile gönderilen kod ile eşleşmiyordur.

- Gönderilen her kod 1 dakika için geçerlidir. Süre bitmiş ve kod geçerliliğini yitirmiş olabilir. **Kalan Süre** bitmediyse yani 0 olmadıysa **Tamam** butonuna tıklayarak tekrar kod girmeyi deneyebilirsiniz.
- Birden fazla kod talebinde bulunduysanız en son gelen kod geçerli kod durumundadır.

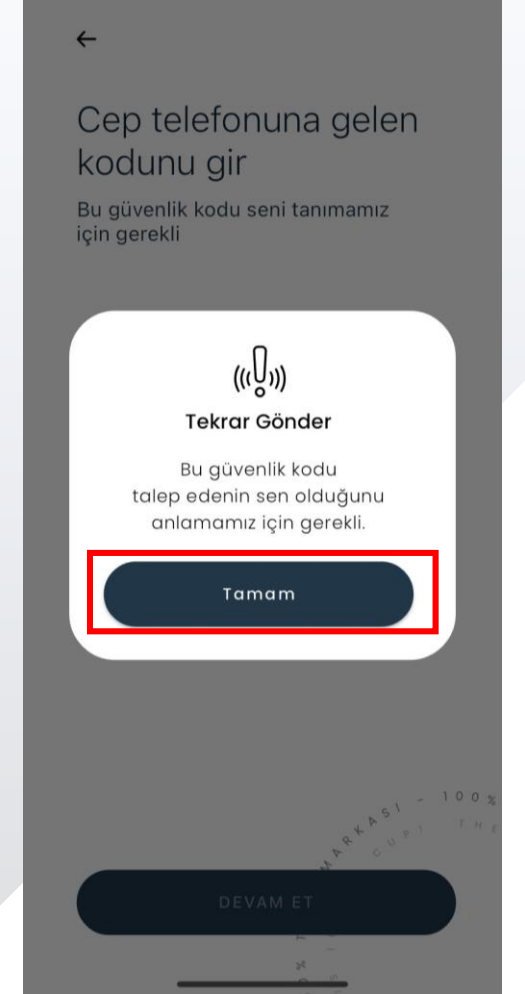
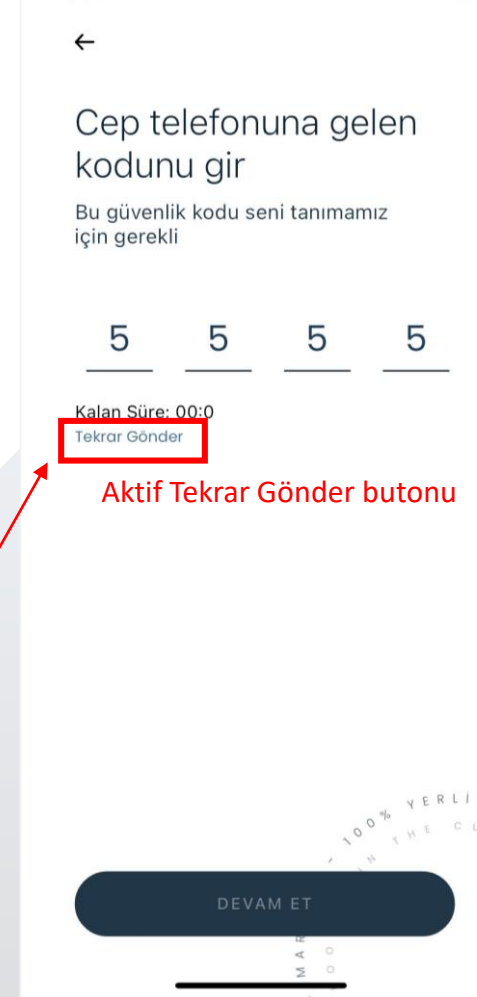
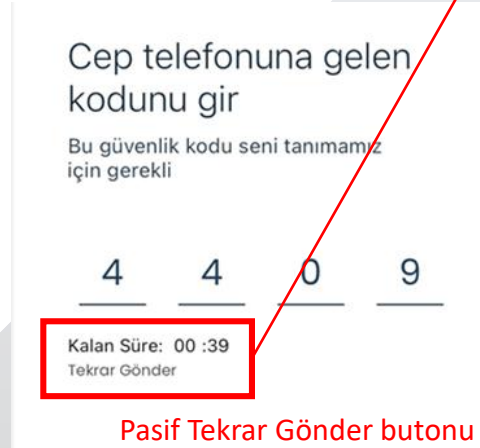


2. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

2.3. Yeniden Kod Talep Etme

Yeniden kod talep etmek istediğinizde **Tekrar Gönder** butonu kullanılır. Butonun aktif olması için **Kalan Süre'nin 0** olması gerekmektedir. Butonun aktif olduğunu renginin griden maviye dönüşmesinden anlayabilirsiniz.

Tekrar gönder butonuna tıkladıktan sonra açılan pencereden **Tamam** seçeneğini seçerek yeni kod gönderimi yapabilir ve ardından SMS ile gelen yeni kodu girerek **Devam Et** butonu ile devam edebilirsiniz.



2. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

2.4. Üyelik Bilgilerini Tamamlama

Kodu girip devam ettiğiniz de üyelik bilgilerinizi girmeniz istenen sayfa sizi karşılayacaktır. Girilen numara ile aktif bir kayıt mevcut ise üyelik bilgisi doldurma alanı yerine uygulama içine yönlendirilirsiniz.

- * İşareti ile işaretlenen alanlar doldurulması **zorunlu** alanlardır. Ad Soyad bilgilerinizi doğru, mail adresinizi ise aktif kullandığınız bir mail olarak girmelisiniz.
- Şifre girişi yaparken 1 büyük harf ve 1 rakam dahil olmak üzere en az 8 haneli bir şifre girmelisiniz. Örneğin; Arabica145. Aynı şifreyi Şifre(Tekrar) alanına tekrar girmeniz gerekmektedir. Eğer şifreler uyuşmuyorsa kırmızı ile şifrelerin eşleşmediğine dair hata alırsınız.
- Yazdığınız şifreler güvenlik açısından kapalı olarak gelir. Şifrenizi görmek isterseniz sağ tarafta bulunan göz iconuna tıklamanız yeterlidir.

2. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

2.4. Üyelik Bilgilerini Tamamlama

2. Sayfa da bulunan bilgileri de doldurduktan sonra **Devam Et** butonu ile uygulamaya giriş yapabilirsiniz.

Doğum tarihi bilgisi doğum günü özel kampanyalardan faydalanmanız için girilmesi zorunlu olan bilgidir. Sonradan değiştiremeyeceğinizi unutmayın.

Meslek bilgisi ise zorunlu olmayan fakat girildiğinde özel günlerde kampanyalardan faydalanmanızı sağlayacak olan alandır.

Eğer zorunlu olan alanları doldurmazsanız ya da sözleşmeleri onaylamazsanız **Kayıt Ol** butonu aktif olmayacaktır ve gri görünecektir.

1/2

Bilgilerini Tamamla

Seni daha iyi tanımamız için lütfen aşağıdaki alanları doldur.

Ad Soyad *

Arabica Coffee

E-Posta Adresi *

test@arabicacoffee.com.tr

Şifre *

••••••••

1 büyük harf ve 1 rakam dahil en az 8 karakter

Şifre(Tekrar) *

••••••••

DEVAM ET

←

2/2

Bilgilerini Tamamla

Seni daha iyi tanımamız için lütfen aşağıdaki alanları doldur.

Cinsiyet *

☒ Kadın

☐ Erkek

☐ Belirtmek istemiyorum

Doğum Tarihi *

01/01/2023

Meslek

Mesleğini girerek, mesleğine ait özel günlerde kampanyalı ürünlerden yararlanabilirsin.

☐ KVKK

☐ Üyelik Sözleşmesini okudum, onaylıyorum.

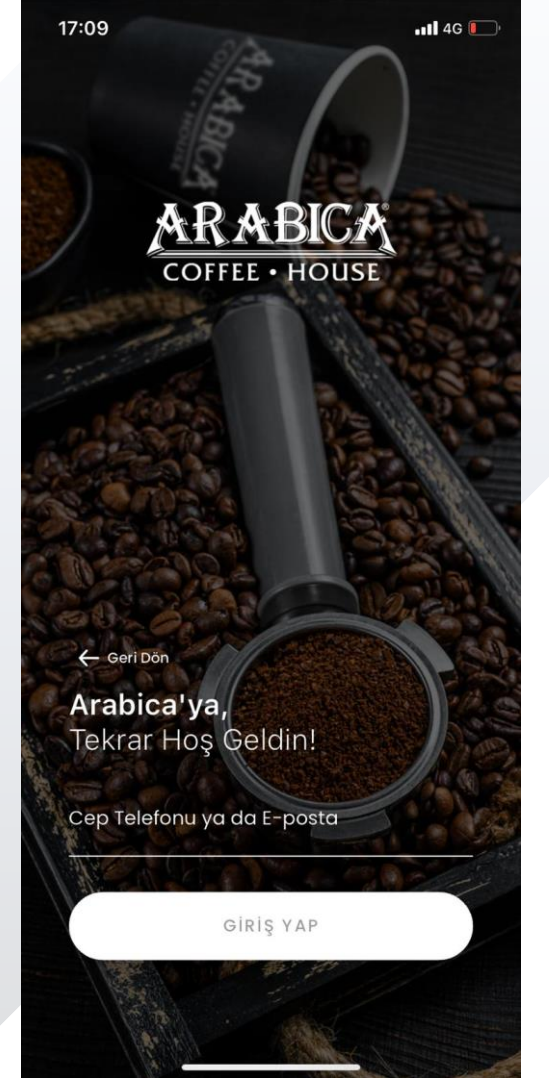
☒ Uygulamanın bildirim göndermesine izin veriyorum.

KAYIT OL

3. UYGULAMAYA GİRİŞ YAPMA

Uygulamaya giriş yapmak için giriş yap butonu kullanılır. Giriş yaparken, kayıt olurken girdiğiniz telefon numarası veya mail adresini kullanarak giriş yapabilirsiniz.

Numara ile yapılan girişlerde numarayı başında 0 olarak ya da olmadan girebilirsiniz. Ardından kayıt olurken yapılan SMS kodu giriş adımları tekrarlanır.

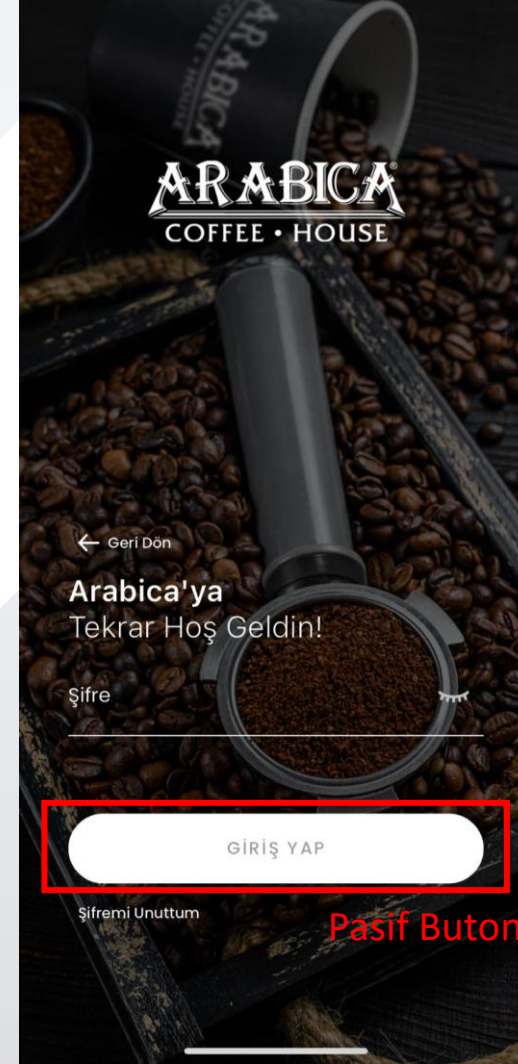


3. UYGULAMAYA GİRİŞ YAPMA

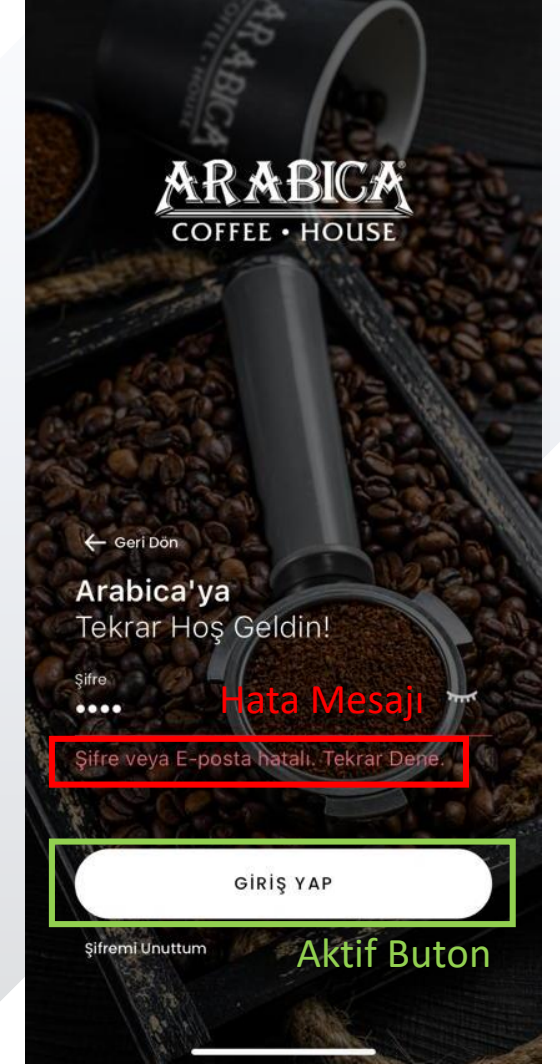
Mail (E-posta) ile giriş yapılmak istediğinde kayıt olurken girdiğiniz mail adresini doğru formatta girmeniz gerekir. Doğru formatta girmediğiniz durumlarda giriş yap butonu aktif olmayacaktır. Doğru format örneği test@gmail.com şeklindedir. test@gmail gibi yapmaya çalıştığınız mail girişleri hatalı girişlerdir.

Mail adresinizi girip, **Giriş Yap** dediğinizde kayıt olurken oluşturduğunuz şifre bilgisini girmeniz gerekir.

Hatalı mail adresi ve şifre girişlerinde bir hata mesajı ile karşılaşılırsınız.



Pasif Buton



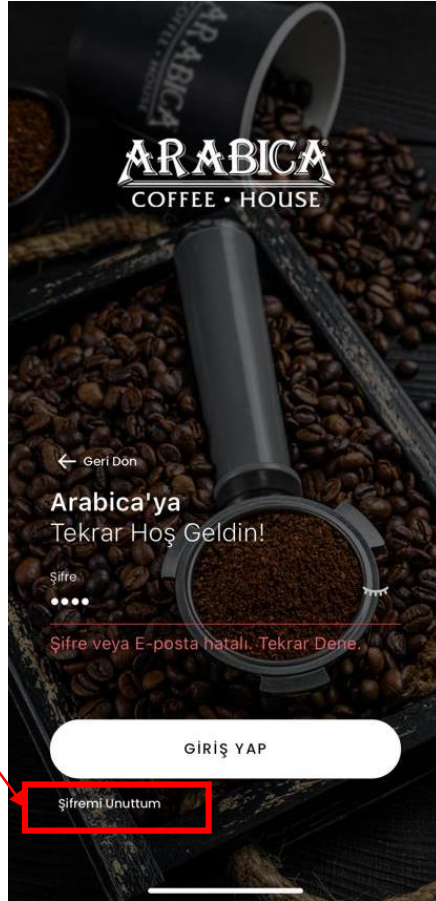
Aktif Buton

3. UYGULAMAYA GİRİŞ YAPMA

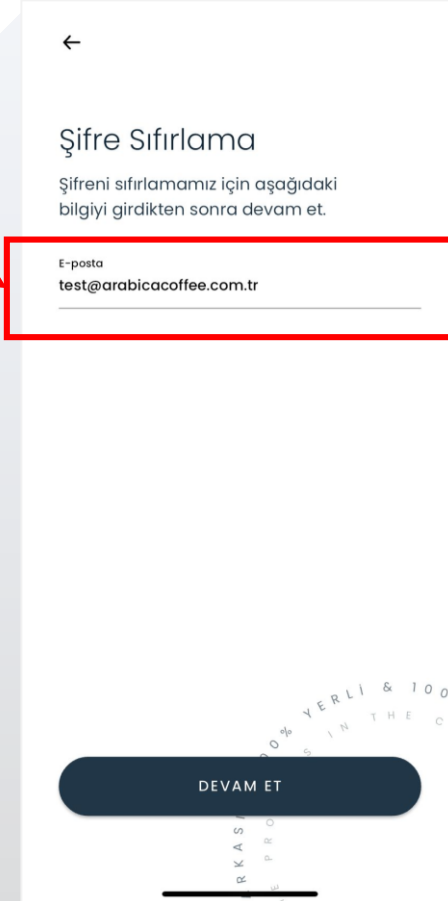
3.1. Şifre Sıfırlama

Maille giriş yapmak istediğiniz fakat şifrenizi hatırlamadığınız durumlarda aşağıdaki adımlarla şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

Şifremi unuttum butonuna tıklanır.



Şifresini değiştirmek istediğiniz hesabın mail adresi girilir.



3. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

3.1. Şifre Sıfırlama

Şifre Değişirme İşlem Onayı

Sayın

Şifrenizi yenilemek istediğinize dair bir bildirim aldık. Eğer böyle bir bildirimde bulunmadıysanız lütfen bu e-postayı gözardı ediniz. Belirtilen bağlantı 1 dakika içerisinde zaman aşımına uğrayacak ve kullanılmaz hale gelecektir.

Şifre yenileme kodu:

4208

Saygılarımızla, Arabica Ekibi

ARABICA

COFFEE HOUSE

- Mail adresine gönderilen 4 haneli kod uygulama da ilgili alana girilir ve devam et butonuna tıklanır.
- Gönderilen kod 1 dakika geçerlidir. Kalan süre sayımının sonunda geçerliliğini yitirecektir. Tekrar kod almak istediğiniz durumlarda kayıt ol kısmında bulunan tekrar kod gönderme adımlarını tekrarlayabilirsiniz.



E-Posta adresine gelen kodunu gir.

Bu güvenlik kodu talep edenin sen olduğunu anlamamız için gerekli.

4 2 0 8

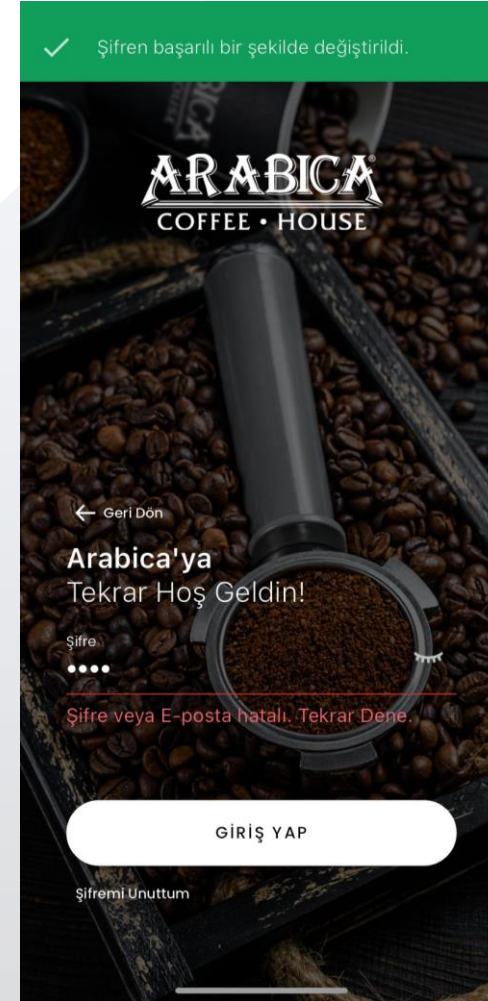
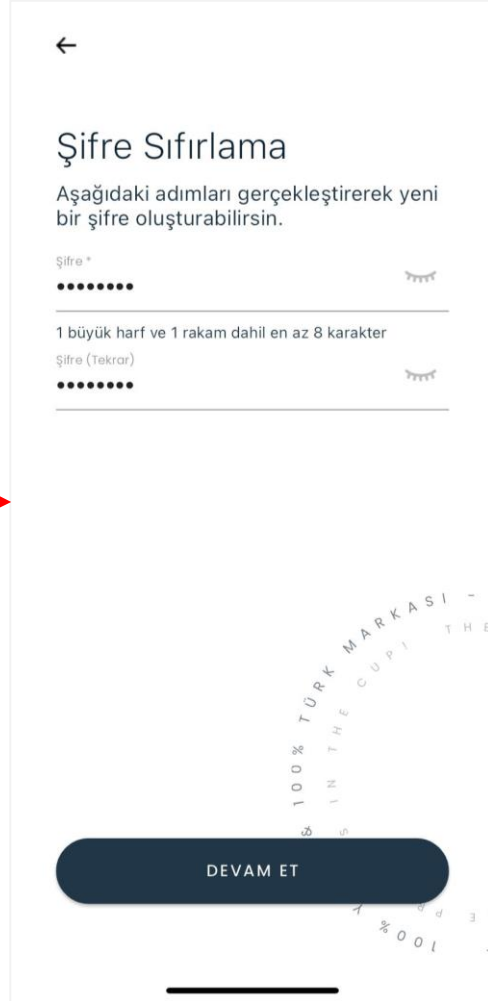
Kalan süre: 00:30
Tekrar Gönder

DEVAM ET

3. UYGULAMAYA GİRİŞ YAPMA

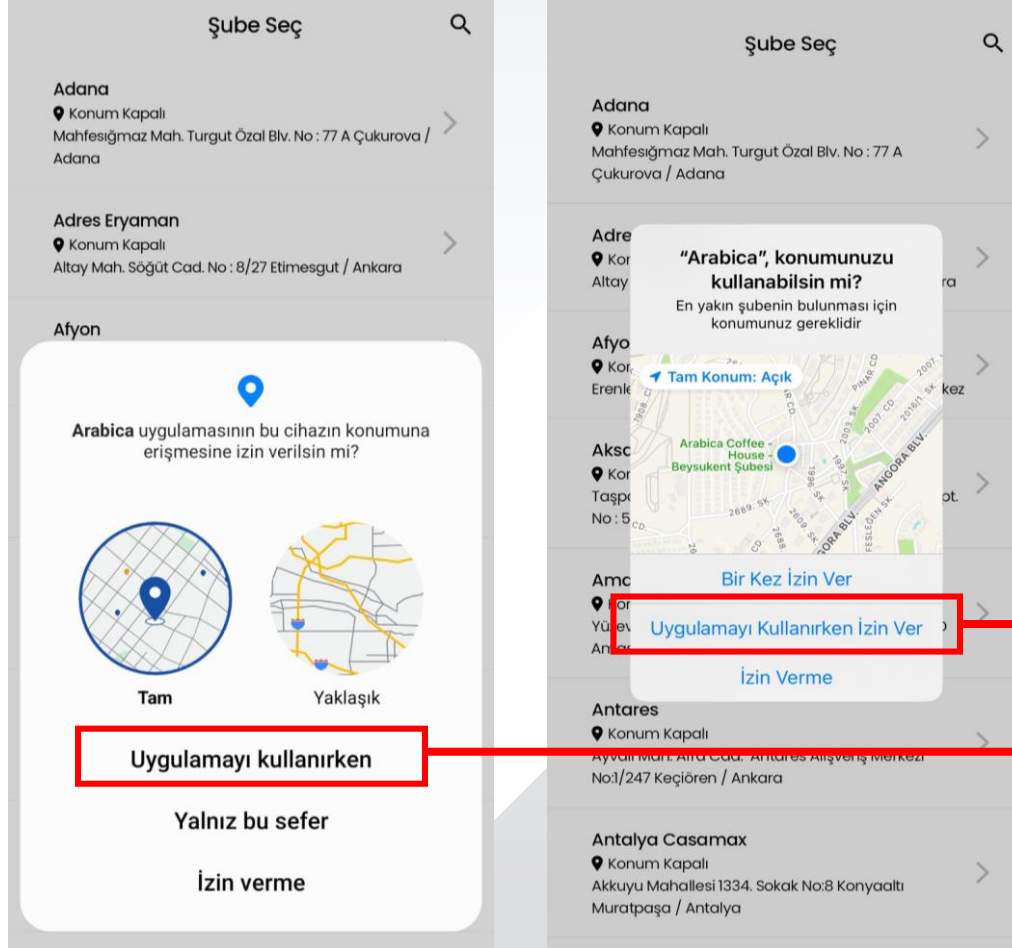
3.1. Şifre Sıfırlama

Yeni şifrenizi belirleyip devam et butonu ile şifrenizi değiştirme işlemini tamamlayabilirsiniz.



4. ŞUBE SEÇİMİ

Uygulamaya ilk defa giriş yaptığınızda tanıtım ekranından sonra cihazınız sizden konum erişimine onay vermenizi isteyecektir. Uygulama konum seçimine göre özelleştirilmiştir. Bu yüzden konum izinlerine izin verilmelidir.



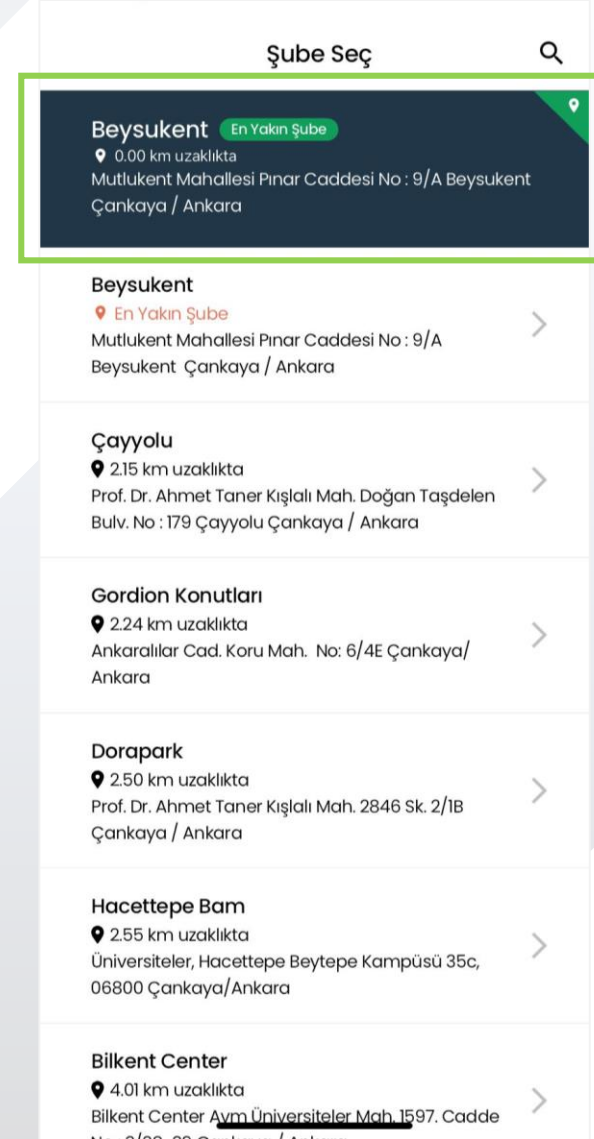
Uygulamayı Kullanırken İzin Ver
seçeneği ile konum izinlerine izin
vermelisiniz.

4. ŞUBE SEÇİMİ

Konum iznine onay verdikten sonra şubeler size en yakın olandan en uzak olana göre sıralanacaktır. Size en yakında şubenin yanında yeşil bir çerçeve arkaplan içerisinde **En Yakın Şube** ibaresi bulunur. Bu alanda seçeceğiniz şube siparişlerinizi teslim alacağınız şubedir.

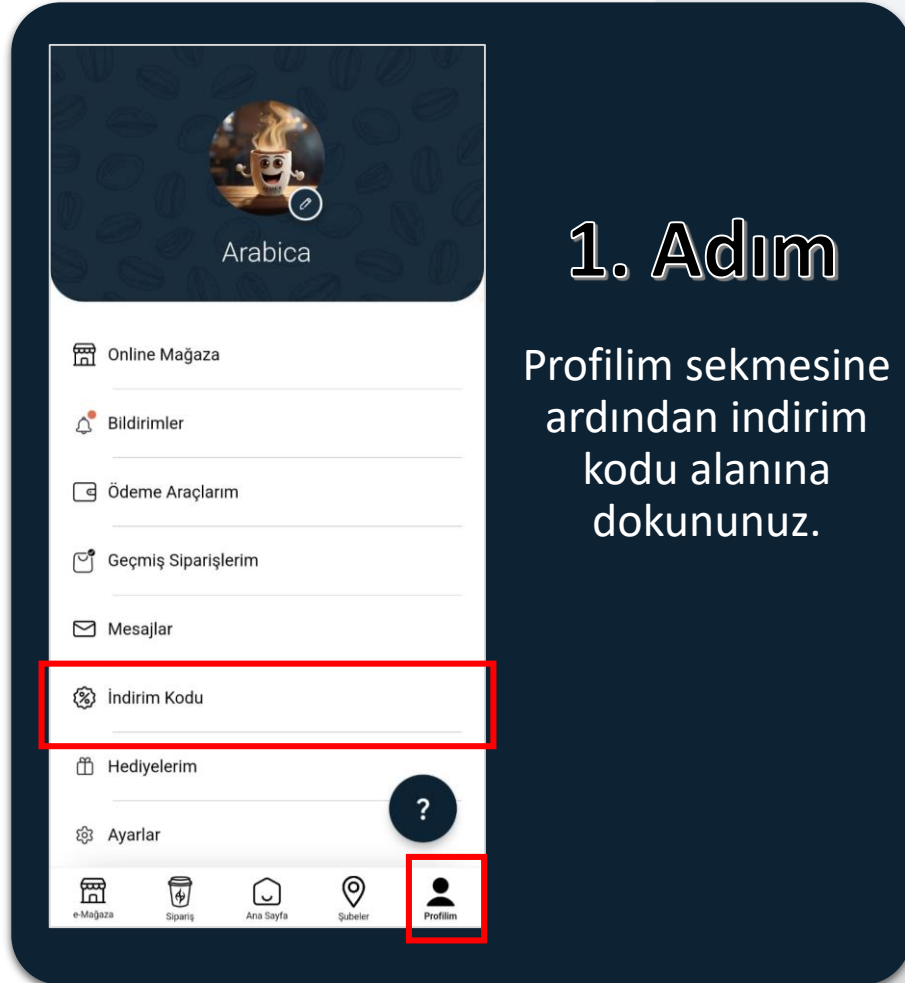
Şubenin üzerine dokunup şube seçimini tamamlayabilirsiniz.

Şube seçiminizi sonradan değiştirebilirsiniz.

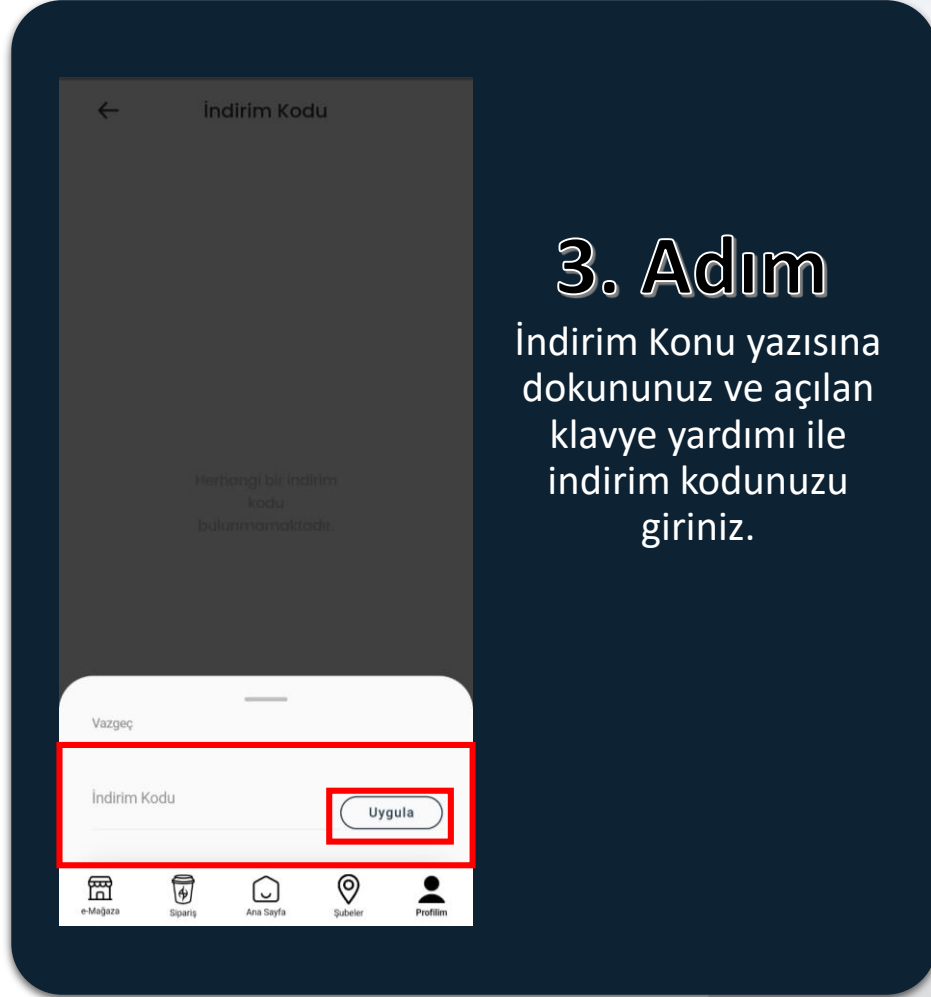


5. İNDİRİM KODU TANIMLAMA

Kurum yetkilisinden almış olduğunuz kodu aşağıdaki adımlar ile profilinize tanımlayabilirsiniz.



5. İNDİRİM KODU TANIMLAMA



5. İNDİRİM KODU TANIMLAMA

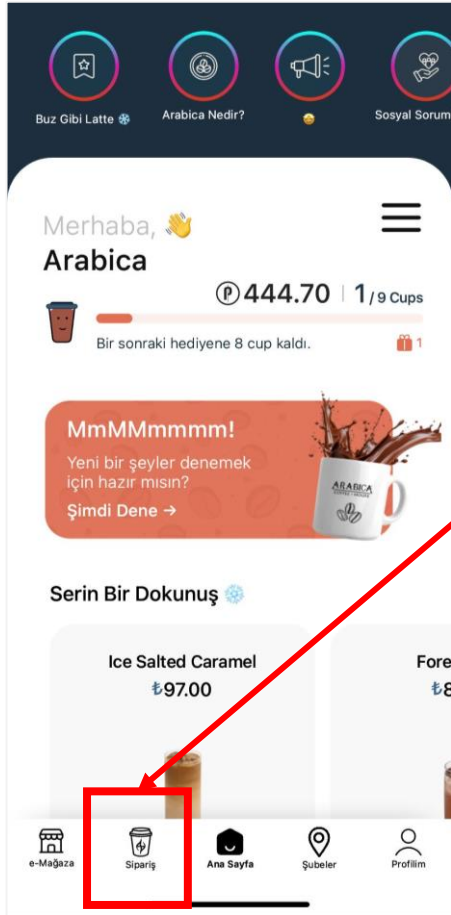


5. Adım

Eklediğiniz indirim kodu indirim kodu sayfasında görünecektir.

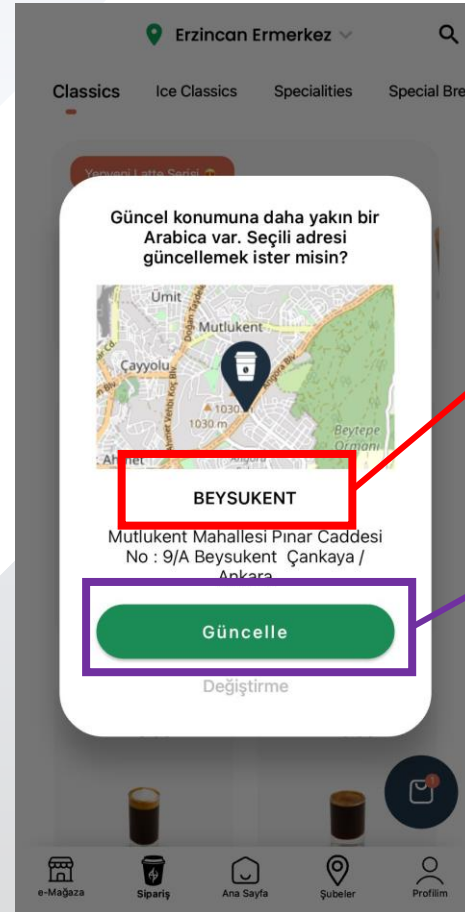
6. SİPARİŞ

Sipariş başlığına tıklayarak menüyü görüntüleyebilir ve siparişinizi oluşturabilirsiniz.



Alt menüde bulunan sipariş bölümü seçilir.

Sekmeye ilk tıkladığınızda konum izniniz açıksa ve bulunduğunuz konuma daha yakın bir şube bulunuyorsa bir uyarı ile karşılaşırsınız. Güncelle butonu ile şubenizi değiştirebilirsiniz.



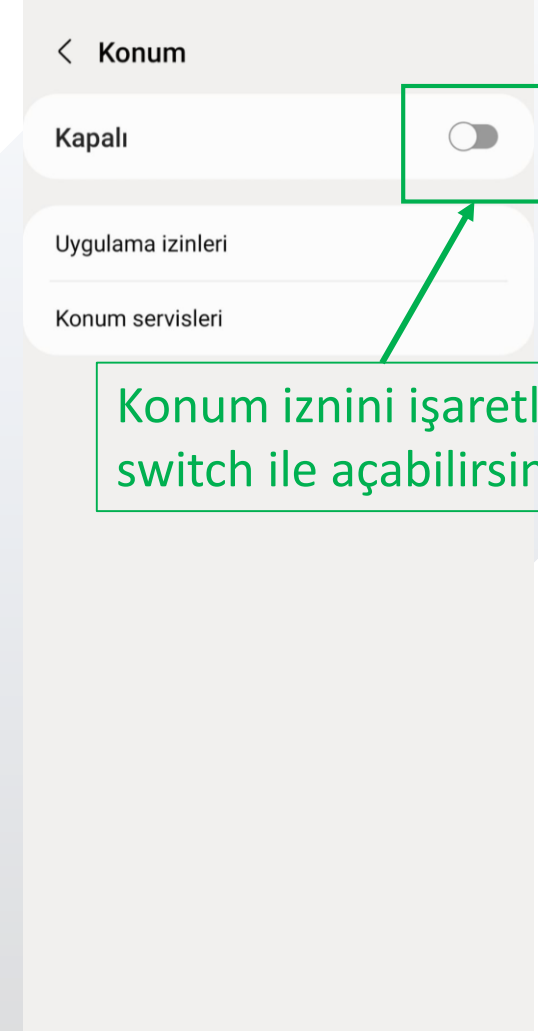
Konumunuza en yakın şube

Güncelle butonu ile devam edebilirsiniz.

6. SİPARİŞ

Konum izniniz açık değilse sağda görselde de gösterildiği şekilde bir uyarı alırsınız. Tamam derseniz sizi ayarlarınızda bulunan konum izni ayarları kısmına götürecektir. İlgili alandan konum erişimine izin verebilirsiniz.

Tamam butonu ile devam edin.

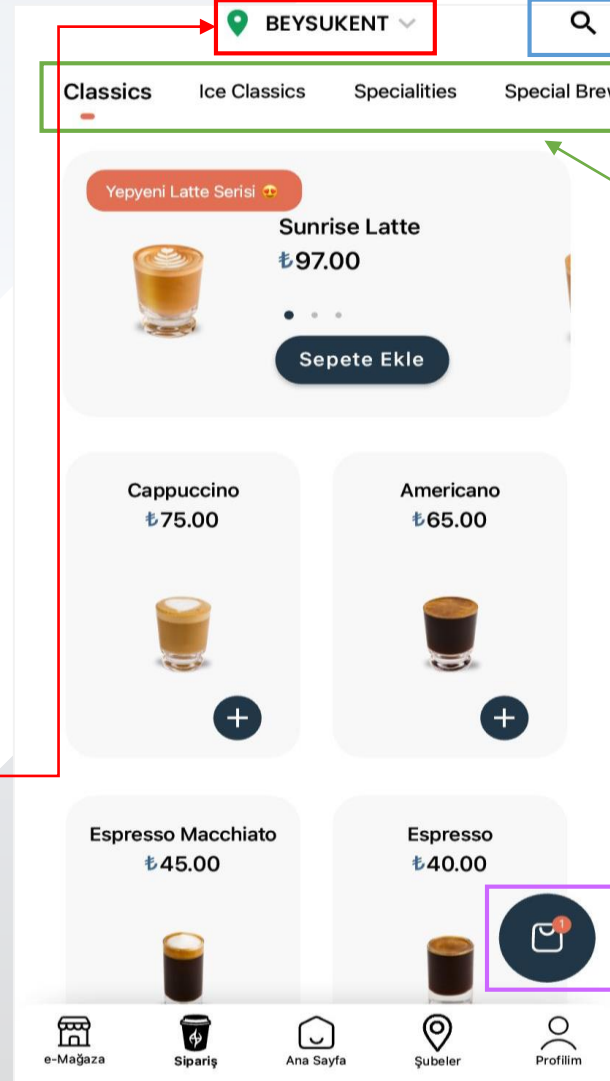


Konum iznini işaretli switch ile açabilirsiniz.

6. SİPARİŞ

Daha sonra açılan alanda kategoriler, ürünler, sepet iconunuz, siparişi teslim alacağınız şube bilgisi ve ürün arama butonu bulunur.

Uygulamaya ilk girişte sorulan konum bilgisinde seçtiğiniz şube bu alanda görünecektir. **Bu şube ismi ürünü teslim alacağınız şube ile aynı olmalıdır. Aksi taktirde siparişinizi oluştursanız bile teslim alamazsınız.**



Ürün arama butonu. Aramak istediğiniz ürünün ismini yazarak arama yapabilirsiniz.

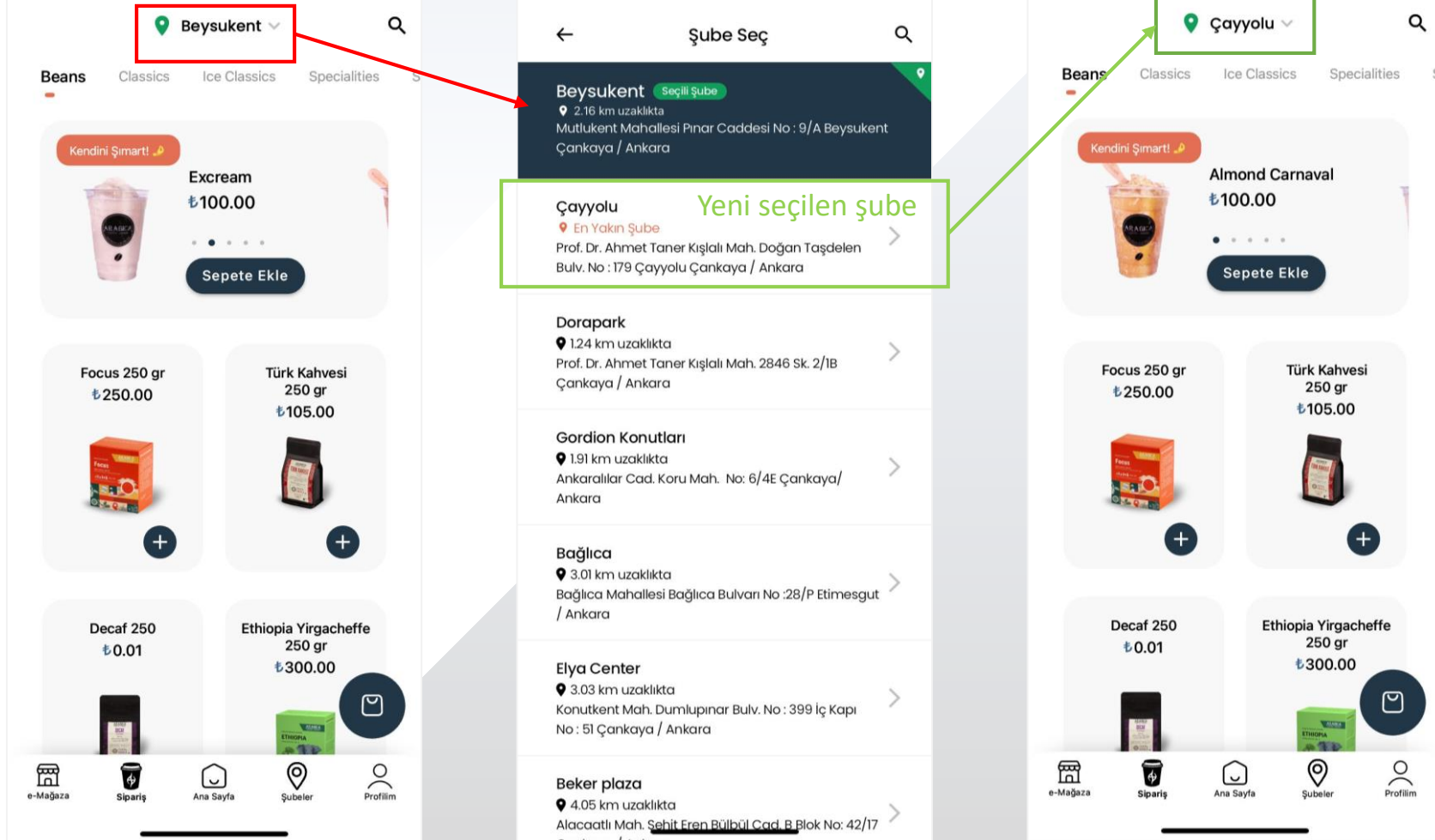
Ürün kategorileri. Daha fazla kategori için bu alan sola kaydırılabilir.

Sepetinize bu kısayol iconu ile ulaşabilirsiniz. Sepetin sağ üstünde beliren sayı sepetinizde bulunan ürün sayısıdır.

6. SİPARİŞ

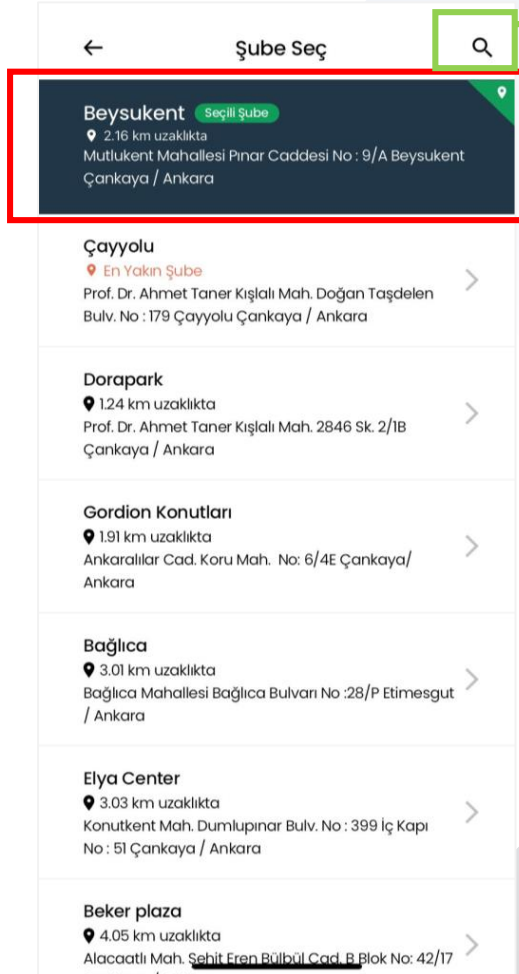
6.1. Şube / Konum Değişikliği

Teslim alacağınız şube bilgisini değiştirmek için öncelikle şube isminin yazdığı alana tıklayın. Ardından açılan alanda seçili olan şubeniz en üstte görünecektir. Seçmek istediğiniz yeni şubenin ismine tıklayarak şube değişikliği yapabilirsiniz.



6. SİPARİŞ

6.1. Şube / Konum Değişikliği



Aradığınız şubeyi sayfaı kaydırarak bulabileceğiniz gibi sağ üstte bulunan arama butonu ile de aratarak bulabilirsiniz.

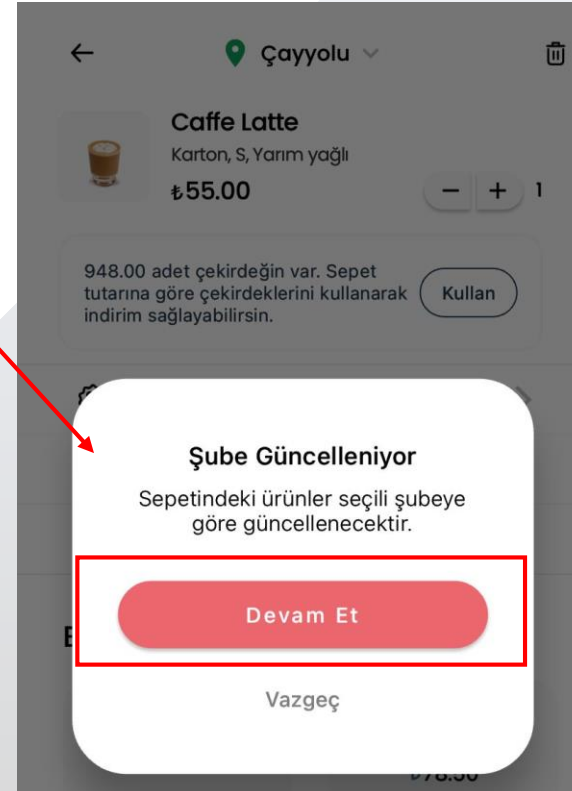
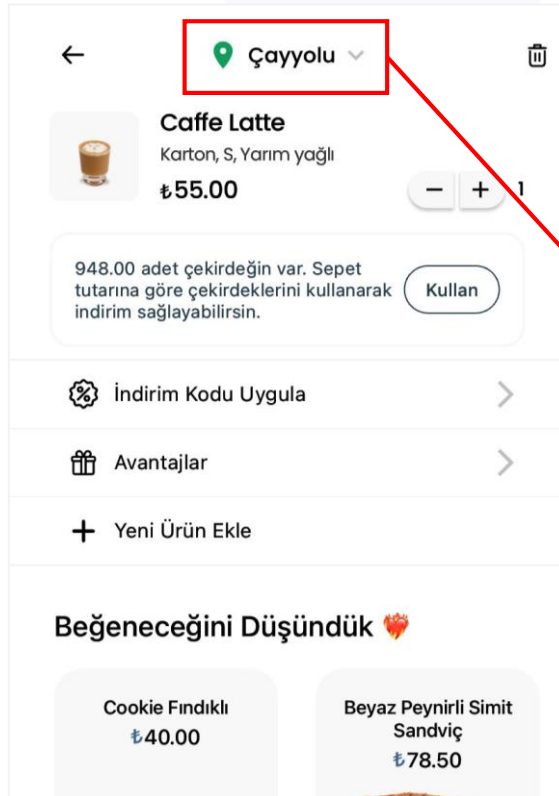
Konumlar size en yakın şubeden en uzak şubeye göre sıralanır. En üstte bulunan **mavi** arka planlı şube sizin konumunuza **en yakın** şubedir.

Konum izni verilmediği durumlarda şubeler alfabetik olarak sıralanacaktır.

6. SİPARİŞ

6.1. Şube / Konum Değişikliği

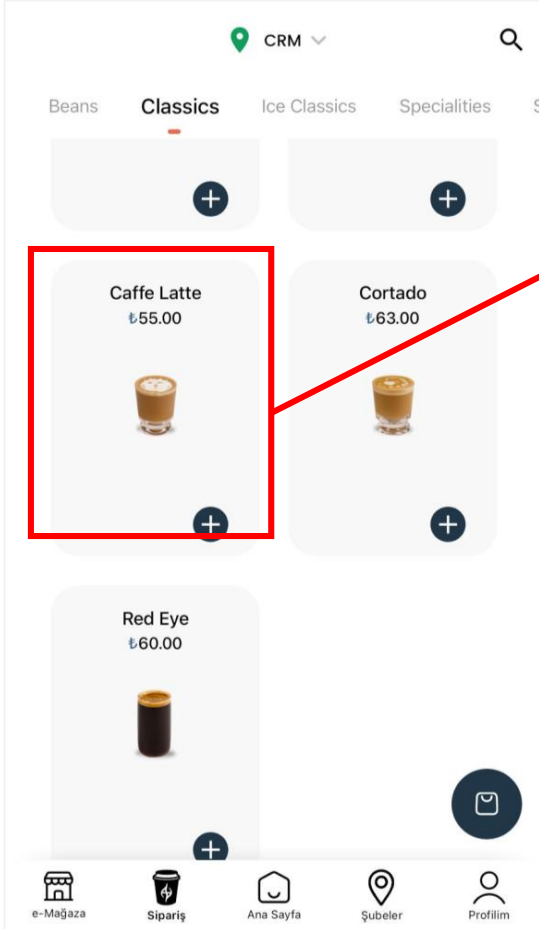
Şube değişikliğini sepet adımı da yapabilirsiniz. Örneğin sepetinize bir caffe latte eklediniz fakat ödeme adımına (kart bilgileri girişi) geçmeden yanlış şubede olduğunuzu fark ettiniz. Şube değişikliği için üst tarafta yazan şube ismine dokununuz ve çıkan bildirimde **Devam Et** seçeneğine tıklayınız. Ardından şube seçimine önceki sayfada anlatıldığı gibi devam edebilirsiniz. **Fakat unutmayın sepetler şubelere özeldir. Şube değişikliği yaptığınızda sepetinizdeki ürünler sıfırlanır. Ürünleri yeniden eklemeniz gerekir.**



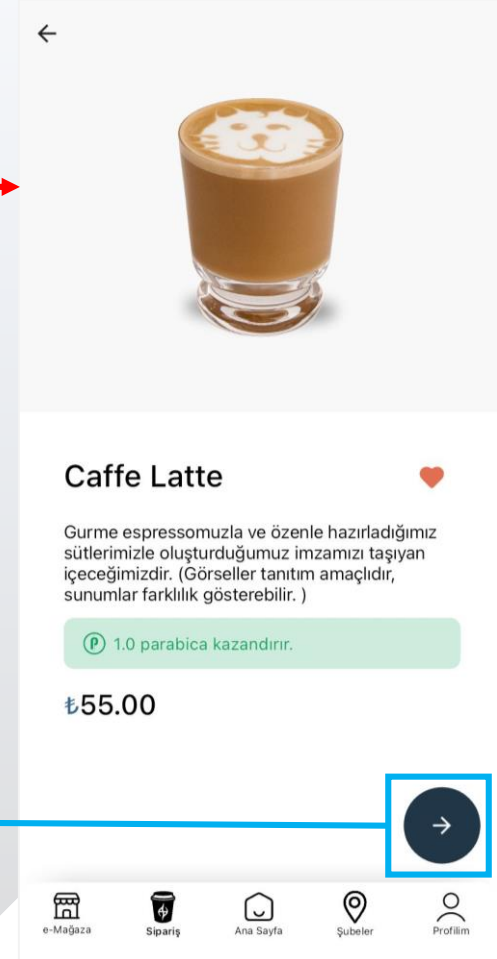
6. SİPARİŞ

6.2. Sipariş Oluşturma

Sipariş vermek istediğiniz ürünün kategorisini seçin ve ürüne kadar gelin.



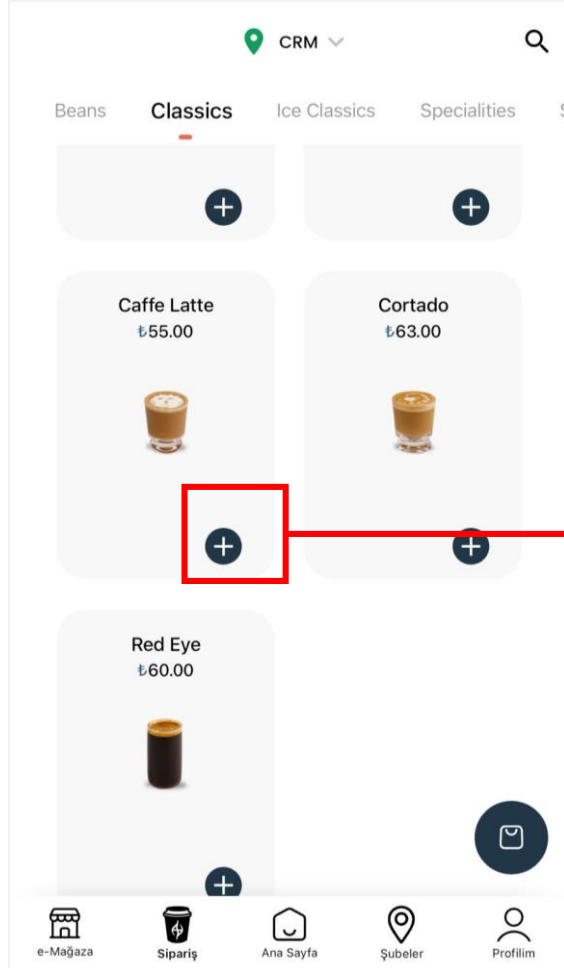
Sipariş vermek istediğiniz ürünün üzerine dokunduğunuzda ürünün açıklamasının olduğu sayfaya yönlendirilirsiniz.



Ürünü sepete eklemek istiyorsanız → butonuna basarak devam edebilirsiniz.

6. SİPARİŞ

6.2. Sipariş Oluşturma



Ürünü hızlıca sepete eklemek istediğiniz de + butonunu kullanarak ekleme yapabilirsiniz. Bu durumda ürünün açıklama sayfasını görmeyeceksiniz.

6. SİPARİŞ

6.2. Sipariş Oluşturma

Sipariş vermek istediğiniz ürünü seçtikten sonra özelleştirme ekranına gelirsiniz. Bu alan ürününüzü kişiselleştireceğiniz alandır. Ürününüzün adet, boy, bardak, süt gibi seçimlerini belirleyebilirsiniz. **Zorunlu seçimleri yapmadan ürünü sepete ekleyemezsiniz.**

Özelleştirmeniz bittiğinde **Sepete Ekle** butonu ile ekstra seçim alanına gelirsiniz. Ekleyeceğiniz bir ekstra varsa seçebilir yoksa bitti diyerek devam edebilirsiniz.

Ekstranın sağ tarafında yazan tutar 1 pump'ın ücretidir. Adet değiştikçe sağ tarafında yazan fiyat değişmese de toplam fiyata eklenecektir.

← Ürünü Özelleştir

Adet Seçimi
- + 1

Boyut Seçimi
* Zorunlu Seçim

Bardak Seçimi
* Zorunlu Seçim
✓ Carbon Neutral

Süt Seçimi
* Zorunlu Seçim

Ekstra Seçim

Toplam Tutar
₺ 62.00

SEPETE EKLE →

Ekstra seçimi bu alandan yapılır.

← Ürünü Özelleştir

Ekstra Seçimi

Bitti

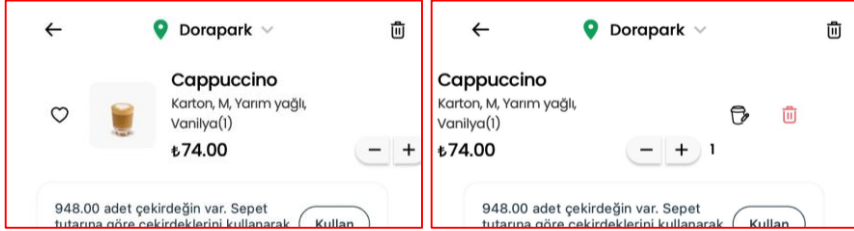
Şuruplar

☒	Vanilya	- 1 +	+12.00 TL
☐	Irish		+12.00 TL
☐	Fındık		+12.00 TL
☒	Muz	- 1 +	+12.00 TL
☐	Böğürtlen		+12.00 TL
☐	Şekersiz Vanilya		+12.00 TL
☐	Karamel		+12.00 TL
☒	Şekersiz karamel	- 1 +	+12.00 TL
☐	Nane		+12.00 TL
☐	Hindistan cevizi		+12.00 TL
☐	Kurabiye		+12.00 TL
☐	Ceviz		+12.00 TL

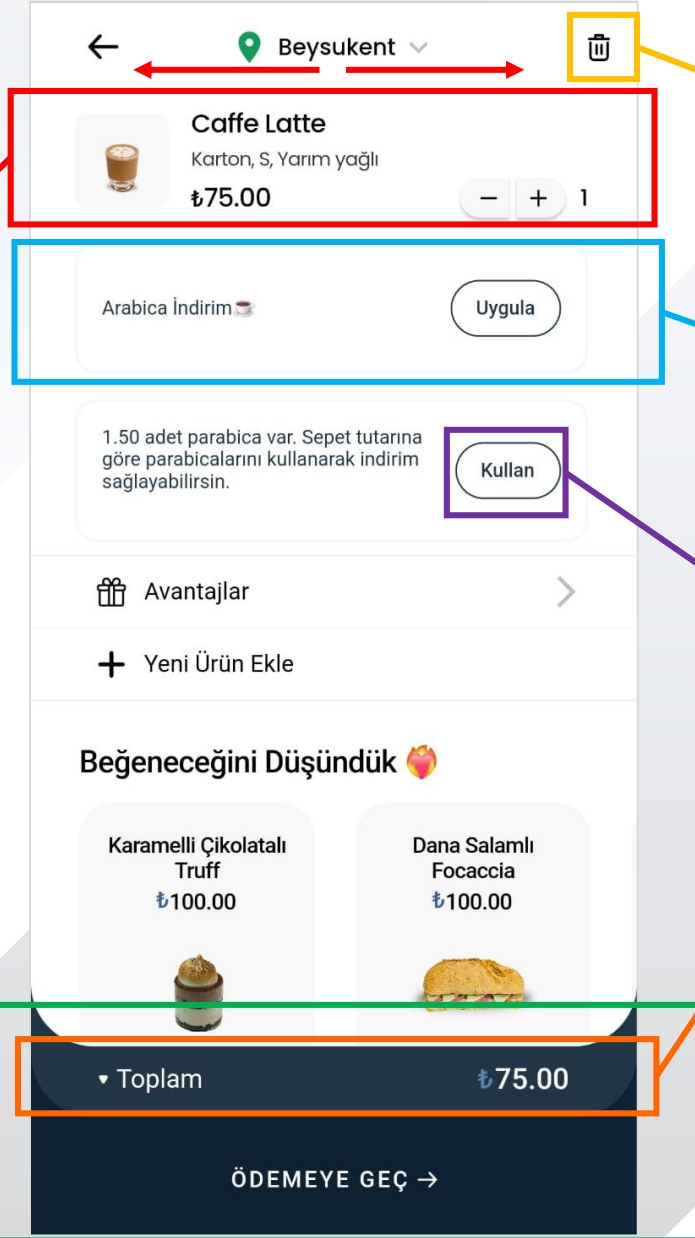
6. SİPARİŞ

6.2. Sipariş Oluşturma

Ürünü silmek ya da özelleştirmek isterseniz sola, favorilere eklemek isterseniz sağa kaydırabilirsiniz.



Ödeme ekranında sepete eklediğin ürünler ve tutarı özet olarak gösterilir. **Ödemeye Geç** butonu ile işleme devam edilir.



Sepetteki tüm ürünlerinizi silmek istediğinizde bu butonu kullanabilirsiniz.

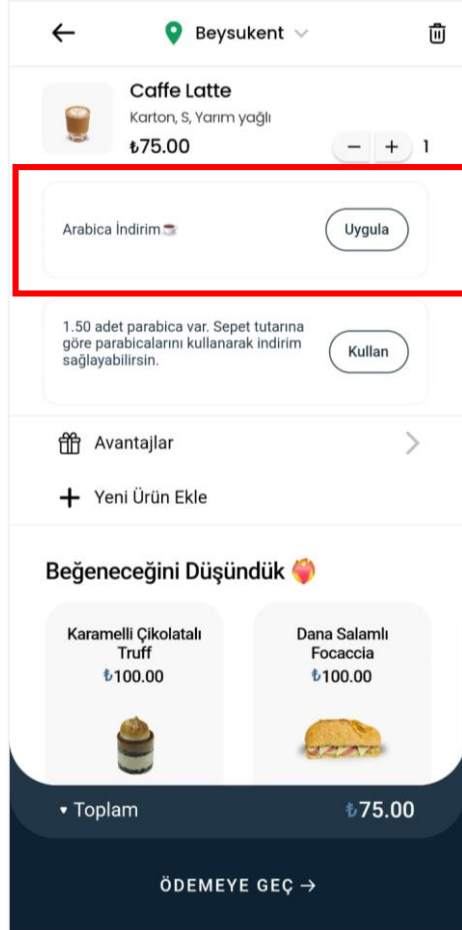
Hesabınıza tanımlı kurumsal indirim burada görünür.

parabica kullanarak ödeme yapmak istediğinizde **kullan** butonu ile parabicalarınızı kullanabilirsiniz.

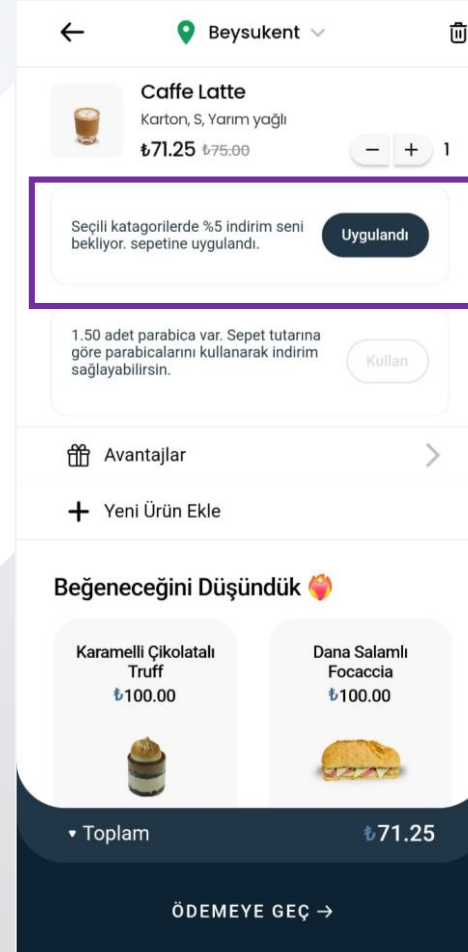
Bu alana dokunarak toplamı detaylandırabilirsiniz.

6. SİPARİŞ

6.3. Kurumsal İndirimi Kullanma



Kurumsal indirim anlaşmanız sepete eklemiş olduğunuz ürünlerin altında görünür.



Kurumsal anlaşmanızı sepete uygulamak istediğinizde uygula butonunu kullanabilirsiniz. İndirim uygulandığında buton Uygulandı yazısı ile maviye dönecektir. Kurumsal indirim kodunuz uygulandığında parabica kullanamayacağınız gibi cup ve parabica da kazanamazsınız.

6. SİPARİŞ

6.4. Siparişı Ödeme

Ödemenizi yeni bir kart bilgisi girerek ya da kayıtlı kartlarınızla yapabilirsiniz.

← Beysukent

Ödenecek Tutar

Ara Toplam 75.00

İndirim 0.00

Toplam ₺75.00

Teslimat Seçenekleri

☐ Hediye etmek istiyorum

Kart Bilgileri

Kayıtlı Kartla Öde

Kart No

Kart Üzerindeki İsim

Ay Yıl CVV

SİPARİŞİ TAMAMLA →

← Beysukent

Ödenecek Tutar

Ara Toplam 75.00

İndirim 0.00

Toplam ₺75.00

Teslimat Seçenekleri

☐ Hediye etmek istiyorum

Kart Bilgileri

Başka Kartla Öde

ARABICA 5616 MasterCard

SİPARİŞİ TAMAMLA →

Kayıtlı Kartlarınızın tamamını görüntülemek için işaretli alanın üzerine dokununuz. Sayfanın altında açılacak olan listeden kullanmak istediğiniz kartı seçebilirsiniz. Kayıtlı kartlarınızı kaydederken isim verebilirsiniz.

Kart Bilgileri

Başka Kartla Öde

Arabica yeni kart VISA CVV

☒ Mesafeli Satış Sözleşmesini okudum, onaylıyorum.

Arabica yeni kart

ARABICA

6. SİPARİŞ

6.4. Siparişı Ödeme

Kayıtlı kartınız yoksa Profilim alanında bulunan Kayıtlı Kartlarım başlığından ekleyebileceğiniz gibi Siparişı Tamamla yaptığınızda çıkan alandan da kart kaydetme işleminizi tamamlayabilirsiniz. Ödeme altyapısı olarak Türkiye'nin en başarılı sanal pos altyapısı hizmeti veren firmalarından birisi ile çalışılmaktadır. **Bu kapsamda herhangi bir kart verisi Arabica'da saklanmamaktadır.**

Kart İsmi alanına kartınıza vermek istediğiniz ismi girin. Ardından kaydet butonuna basın.

6. SİPARİŞ

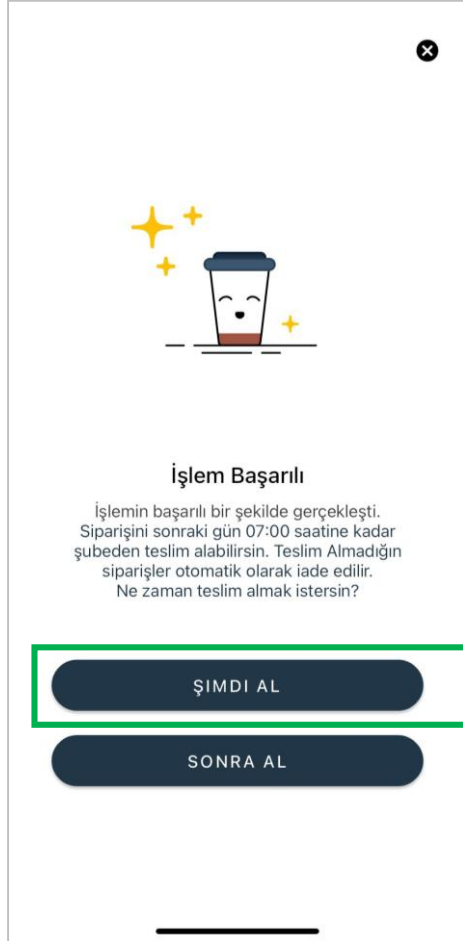
6.5. Siparişı Şimdi Teslim Alma



Ödemenizi başarılı olarak tamamladıktan sonra bununla ilgili **Ödeme Başarılı** bildirimi alırsınız. Oluşturduğunuz siparişinizi **Şimdi Al** butonu ile hemen alabilir, sonra teslim almak istediğiniz ürünler için ise **Sonra Al** butonunu kullanabilirsiniz.

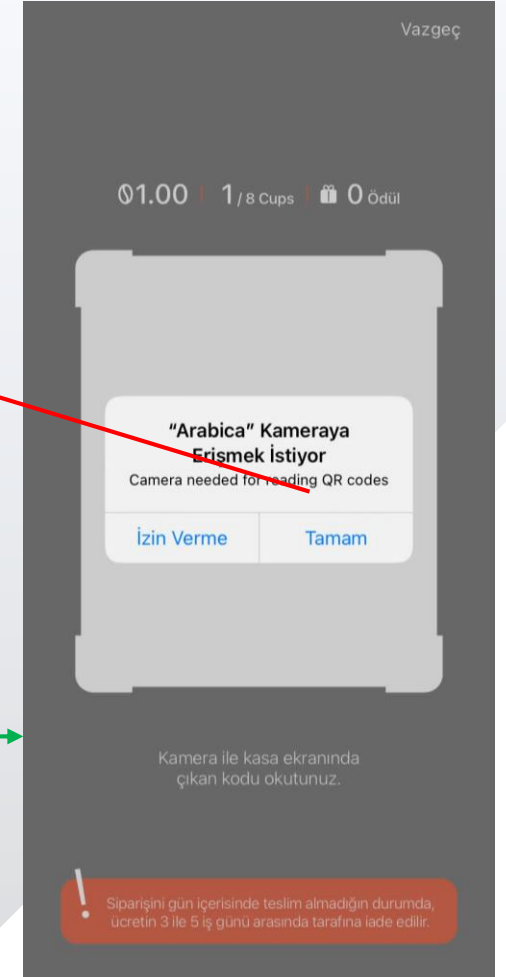
6. SİPARİŞ

6.5. Siparişi Şimdi Teslim Alma



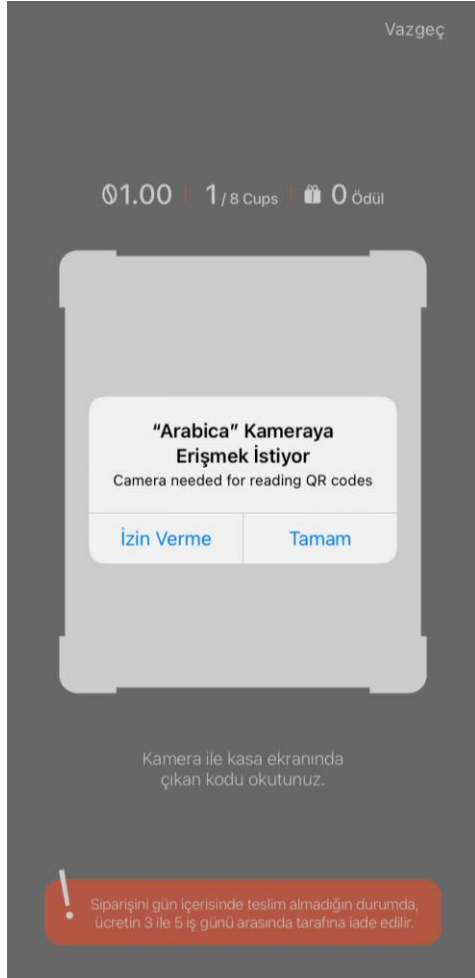
Siparişinizi teslim almak için kamera iznine tamam veya izin ver butonu ile izin vermelisiniz.

Siparişinizi Şimdi Almak istediğinizde baristalarımıza mobil ödemeye yapacağınız belirtip **Şimdi Al** butonuna dokununuz. Kamera alanı otomatik olarak açılır.



6. SİPARİŞ

6.5. Siparişı Şimdi Teslim Alma



Ekranda **Kamera Erişim İzni** ile alakalı bildirim çıkacaktır. **Onay verilmek zorundadır.** Verilmediği durumlarda işlem yapılamaz.

Ardından ekran da kamera görünecektir. Siparişi teslim almak için telefonunuzun kamerası ile kasa ekranlarına bağlı müşteri ekranlarının sol alt tarafında bulunan QR'ın (karekod) okutulması gerekmektedir.

6. SİPARİŞ

6.6. Siparişı Sonra Teslim Alma

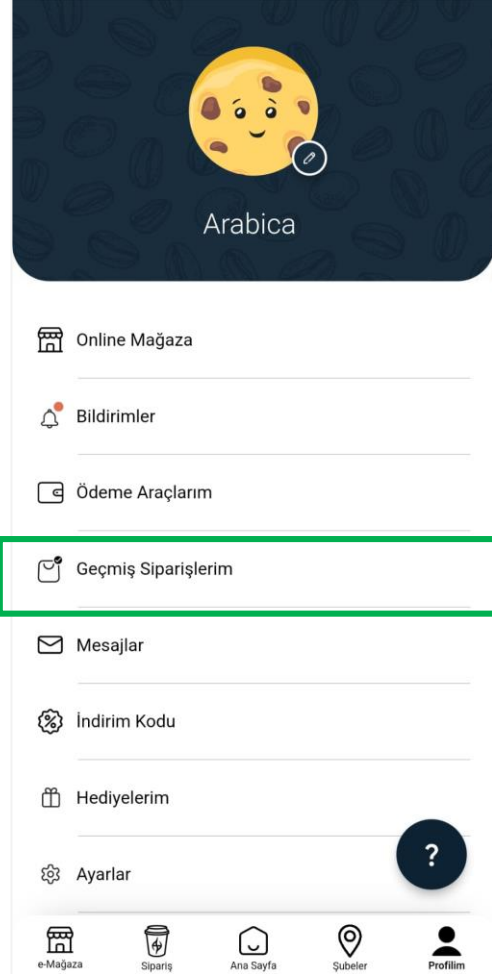


Sonra Al butonuna tıklandığında uygulama sizi geçmiş siparişlerim alanına yönlendirecektir. Bu buton siparişinizi oluşturduğunuz fakat sonra şubeye gidip teslim alacağınız durumlarda da kullanılabilir.

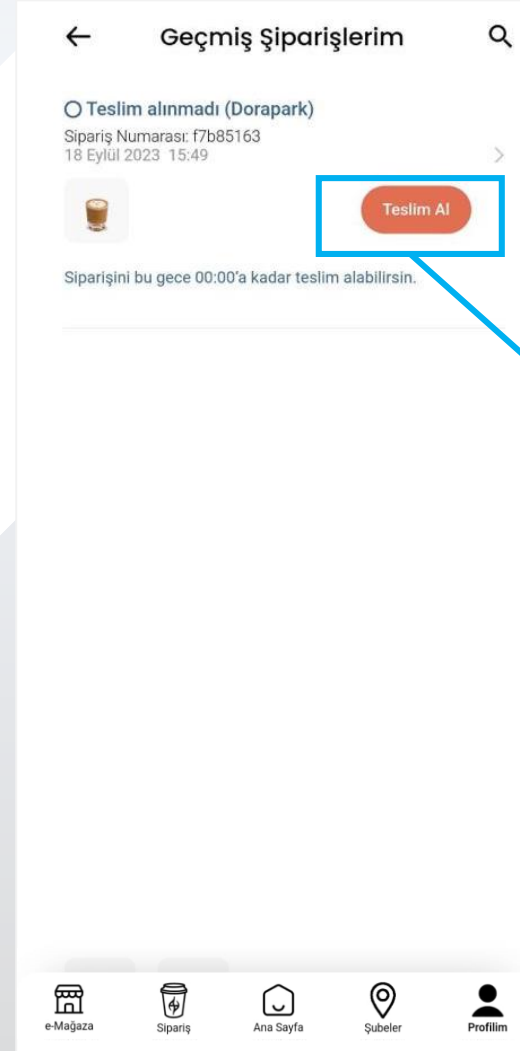
Ödemesini yaptığınız siparişlerinizin kapanış saatinize kadar alınması gerekmektedir. Teslim alınmayan siparişler otomatik olarak iade edilir.

6. SİPARİŞ

6.6. Siparişi Sonra Teslim Alma



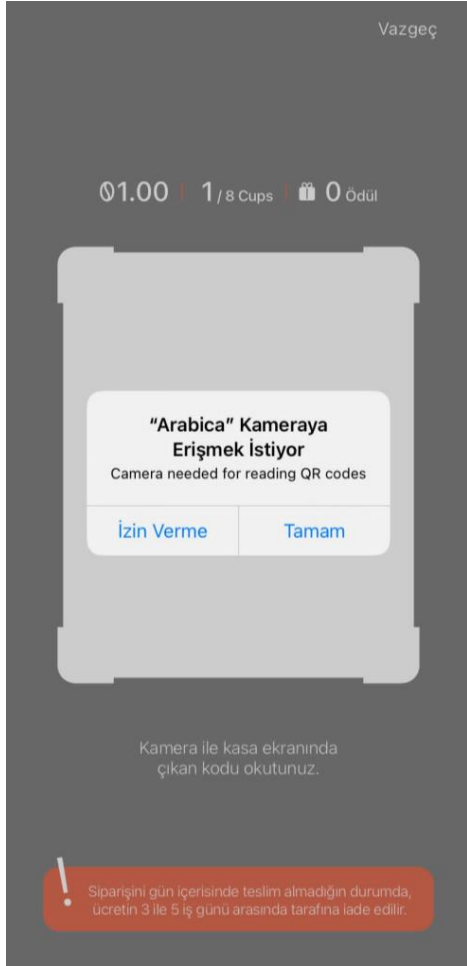
Siparişinizi teslim almak istediğinizde Profilim alanında bulunan Geçmiş Siparişlerim alanına dokununuz. Bu alandan tüm siparişlerinizin detaylarını görüntüleyebilirsiniz.



Henüz teslim almadığınız siparişlerin **Teslim Al** butonu aktiftir. Baristalarımıza mobil ödeme yapacağınız belirterek **Teslim Al** butonuna dokunarak devam edin.

6. SİPARİŞ

6.6. Siparişı Sonra Teslim Alma



Ekranda **Kamera Erişim İzni** ile alakalı bildirim çıkacaktır. **Onay verilmek zorundadır.** Verilmediği durumlarda işlem yapılamaz.

Ardından ekran da kamera görünecektir. Siparişı teslim almak için telefonunuzun kamerası ile kasa ekranlarına bağlı müşteri ekranlarının sol alt tarafında bulunan QR'ın (karekod) okutulması gerekmektedir.

6. SİPARİŞ

6.7. Sipariş İptali ve İadesi

Sipariş iptali 2 durumda gerçekleştirilebilir.

1. Durum misafirimizin siparişinin otomatik iptal edilme durumudur. Bu durum misafirimiz oluşturduğu siparişini aynı gün teslim almadığı durumda gerçekleşir. Teslim Alınmayan siparişler otomatik olarak aynı günün gecesi iade edilir.



İşlem Başarılı

İşlemin başarılı bir şekilde gerçekleşti.
Siparişini sonraki gün 07:00 saatine kadar
şubeden teslim alabilirsin. Teslim Almadığın
siparişler otomatik olarak iade edilir.
Ne zaman teslim almak istersin?

ŞİMDİ AL

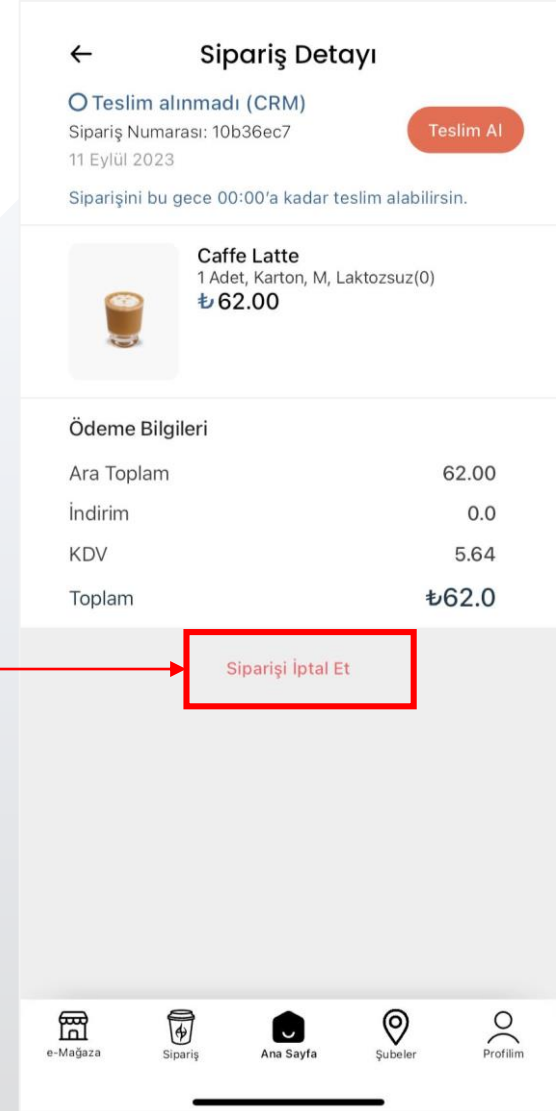
SONRA AL

6. SİPARİŞ

6.7. Sipariş İptali ve İadesi

2. Durum misafirimizin siparişini kendi talebi doğrultusunda iptal etmek istediği durumdur.

Sipariş iptal edilmek istendiğinde **Geçmiş Siparişlerim** alanından iptal edilmek istenen siparişe dokunulur ve Sipariş Detayına gelinir. Sayfanın en altında bulunan **Siparişi İptal Et** butonuna dokunularak sipariş iptaline başlanır.



6. SİPARİŞ

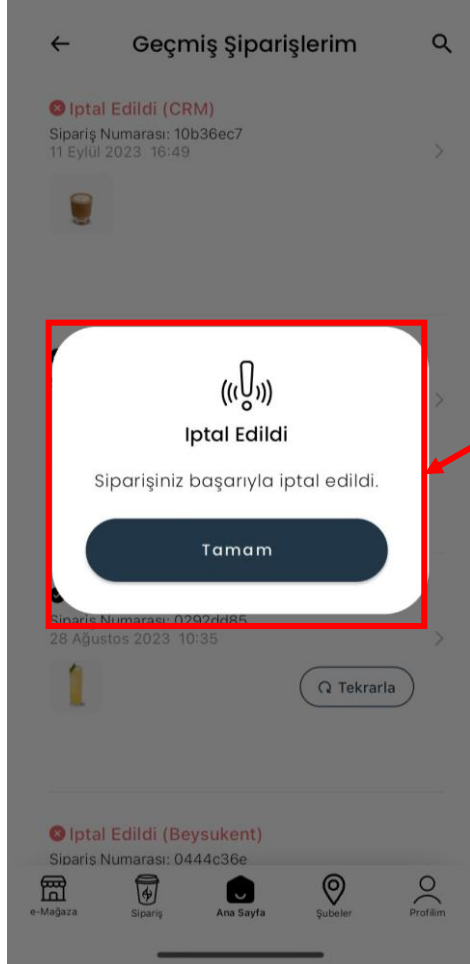
6.7. Sipariş İptali ve İadesi



Siparişini İptal Et butonuna dokunulduktan sonra ekranda bir bildirim penceresi görünecektir. Çıkan bildirimde **Onayla** seçeneği seçilerek sipariş iptali/iadesi gerçekleştirilir.

6. SİPARİŞ

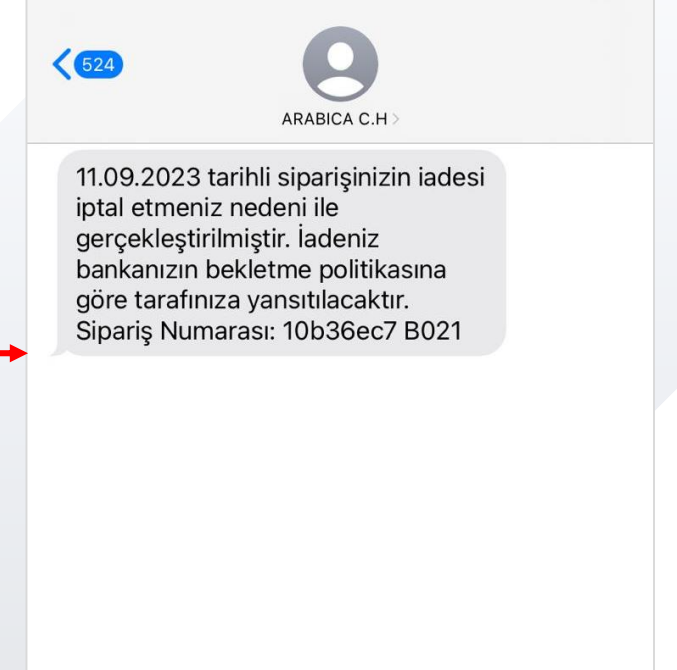
6.7. Sipariş İptali ve İadesi



Sipariş başarılı bir şekilde iade edildiye bununla ilgili bir bildirim ve SMS ile geri bildirim alırsınız. SMS de iptali gerçekleşen siparişinizin sipariş numarası da yer alır.



İptal işlemlerinde paranın kişinin hesabına iade edilmesi bankaların bekletme politikasına göre değişiklik gösterebilir. Bir sorun yaşanması durumunda merhaba@arabicacoffee.com.tr mail adresine bildirim yapabilirsiniz.



7. Sıkça Sorulan Sorular (S.S.S)

- İndirim kodunun kullanım sınırı var mı ?

Kullanmakta olduğunuz kod kurumunuz ile yapılan anlaşmaya istinaden belirlenen anlaşma süresince size kullanım hakkı sunar. Anlaşma detaylarını kurumunuzdan talep edebilirsiniz.

- Bana verilen kodu uygulamaya kayıt etmeden kayıp ettim ne yapabilirim?

Kurumunuz yetkilisi ile görüşerek yeni kod talebinde bulunabilirsiniz fakat eski kodunuz sistemlerimizden silinecektir.

- İndirim kodu sepetimde görünmüyor ne yapabilirim?

İndirim kodunuzu tanımlamamış olabilirsiniz. Öncelikle Profilim sekmesinde bulunan İndirim Kodu alanından kodunuzun tanımlı olup olmadığını kontrol edin. Eğer kodunuz tanımlı ise sepete kurumsal anlaşma kapsamında indirim uygulanmayacak bir ürün eklemiş olabilirsiniz.

- İndirin kodunu girdiğimde lütfen geçerli bir kod giriniz uyarısı alıyorum.

Girdiğiniz kodu hatalı giriyor olabilirsiniz. Kullanım tarihi geçmiş ya da başkası tarafından öncelikli olarak kullanılmış kodları girmeye çalıştığınızda da bu uyarı ile karşılaşabilirsiniz.

- Mevcut indirim kodunun üzerine başka kod tanımlayabilir miyim?

Tanımlanabilirsiniz fakat eski kodunuz bir daha kullanılmamak üzere pasif olacaktır.

- İndirimli aldığım siparişimi teslim almadım. Ne yapabilirim?

Teslim alınmayan siparişler aynı günün gecesi otomatik olarak iade edilir. Ücretin hesabınıza iade edilmesi bankaların bekletme politikasına göre değişiklik gösterebilir. İstenilen durumda sipariş manuel olarak iptal de edilebilir.

7. Sıkça Sorulan Sorular (S.S.S)

- Sepetime birden fazla kampanya uygulayabilir miyim?

Uygulayamazsınız. Uygulama içerisinde bir kampanya başka bir kampanya ile birleştirilememektedir.

- Parabica nedir?

Parabica Arabica uygulamasında kullanabileceğiniz bir puan sistemidir. Parabica kullanarak aldığınız siparişlerden cup kazanamayacağınız gibi kampanya uygulanmış sepetlerden de parabica kazanamazsınız.

- Kayıtlı kartımı nasıl silebilirim?

Profilim sekmesini seçip Ödeme Araçlarım alanından kayıtlı kartlarınızı görüntüleyebilirsiniz. Ardından silmek istediğiniz kayıtlı kartın solunda bulunan sil iconuna dokununuz ve çıkan bildirime onay veriniz.

- Siparişimi görüntüleyemiyorum.

Mevcut tüm siparişlerinizi Profilim sekmesinde bulunan geçmiş siparişlerim alanından kontrol edebilirsiniz.

- Uygulamada sorun yaşıyorum ne yapabilirim?

Uygulama da Profilim alanında bulunan Mesajlar kısmından bize mesaj gönderebilir ya da merhaba@arabicacoffee.com.tr mail adresine mail atabilirsiniz.